

Direction Générale

Référence de l'offre 2023-35-DG-EQE

La SEA 35
Recherche un(e) responsable Evaluation, qualité et expression (EQE)
CDD A TEMPS PLEIN

L'association « Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte 35 », créée en 1939 se présente aujourd'hui en 3 Pôles au service de la prévention, de la protection et de l'inclusion des personnes vulnérables.

Le Pôle Précarité Insertion, est constitué de 11 dispositifs visant l'inclusion sociale pour les personnes en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale. Ces dispositifs, par leur caractère complémentaire, constituent une réponse coordonnée au service du parcours (voir les dispositifs sur le site www.sea35.org).

MISSIONS

Sous l'autorité directe du directeur général, vous soutenez le CODIR dans la définition des politiques d'évaluation, de démarche qualité et d'expression des personnes accompagnées et/ou accueillies. Vous élaborez et bâtissez l'ingénierie de développement d'une politique orientée vers les professionnels et les personnes accompagnées et/ou accueillies.

Vous êtes un.e interlocuteur.trice de référence en matière de qualité aussi bien auprès des acteurs internes qu'auprès des acteurs externes partenaires et organismes évaluateurs/certificateurs ;

Vous apportez un appui technique et méthodologique dans les domaines énoncés, au (à la) directeur.trice général.e, aux membres des CODIR et collègue cadre et auprès des professionnel.les

Vous êtes force de proposition et inscrirez votre travail en transversalité des pôles.

1/ LA QUALITE

Piloter, coordonner et évaluer

- Construire et piloter la méthodologie d'une démarche d'analyse de l'existant ;
- Apporter son soutien à la mise en œuvre, au niveau des services et auprès de l'encadrement, en liens avec les référents qualité ;
- Développer des outils pour optimiser la qualité ;
- Construire des indicateurs et élaborer des tableaux de bord de suivi de la qualité ;

Développer une culture qualité

- En liaison avec le CODIR et les référents qualité, développer la culture de la qualité ;
- Rédiger des documents (documents d'information, procédures, etc.) et des articles à diffusion interne et externe, à l'intention des partenaires et des personnes accueillies.

2/ ÉVALUATION

- Définir des programmes d'évaluation avec les directions ;
- Élaborer les dossiers pour les évaluations propres à chaque service, organiser et suivre les visites des services audités ;
- Coordonner les actions d'évaluation des pratiques et les autoévaluations ;
- Suivre les plans d'actions et réaliser les bilans annuels.

3/ EXPRESSION

Mettre en place, coordonner la participation et l'expression des personnes accompagnées et/ou accueillies

- Développer une culture de la prise en compte de l'expression selon la modalité la plus adaptée ;
- Accompagner l'équipe d'encadrement dans l'élaboration et la mise en œuvre des outils de participation, quels qu'ils soient ;
- Organiser la mesure de la satisfaction des personnes accueillies, créer des supports d'expression et analyser les résultats ;

4/ SUR L'ENSEMBLE DES DOMAINES

- Accompagner et former des équipes en lien avec l'équipe d'encadrement ;
- Créer et animer des réunions ou groupes de travail ;
- Assurer la veille réglementaire : suivre l'évolution des textes publiés ;
- Assurer la gestion documentaire : identifier les sources d'information complémentaires pertinentes, classer et mettre en place ou harmoniser l'outil de gestion documentaire ;

5/ COMMUNICATION

- Développer des supports de communication à l'interne et à l'externe du service

PROFIL ATTENDU

- ➔ Vous avez suivi des formations dans le domaine de la qualité et de l'évaluation, vous possédez une expérience sur une fonction similaire.
- ➔ Connaissances de l'environnement légal des domaines ci-dessus énoncés
- ➔ Des savoirs et des savoir-faire dans les domaines :
 - en méthodologie de la conduite de projet ;
 - en conduite d'évaluation et de démarche qualité.
 - en animation de réunion ;
 - d'animation et de transmission des savoirs ;
 - rédactionnelles ;
 - être rigoureux.se, méthodique et organisé.e

CONDITIONS

CDD de 12 mois à temps plein.

Rémunération selon la CCN 66 cadre classe 3 niveau 1 (coefficient de base : 800 soit 3.144 € brut hors ancienneté).

Poste basé à Saint Grégoire à **pourvoir en septembre 2023**.

Merci de transmettre vos candidatures (CV et lettre de motivation) de préférence par mail avant le 9 juin 2023 :

recrutement@sea35.org

Parc d'Affaires la Bretèche - Bâtiment A3 - 35760 SAINT GREGOIRE