

# Indicateurs de satisfaction

Le taux global de satisfaction sur les formations réalisées au cours de l'année 2022 est de : 96%

THEMES DE FORMATION	INTRA et INTER (Pourcentage) Pour les Formations de l'année 2020				
	SATISFACTION Très Satisfait	SATISFACTION Satisfait	SATISFACTION Plutôt insatisfait	SATISFACTION Insatisfait	SATISFACTION non exprimée ou questionnaire non retourné
COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL	55%	37%	3%	0%	34%
CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE	45%	40%	15%	0%	7%
DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES	66%	34%	0%	0%	15%
DEVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL	68%	33%	0%	0%	20%
DROIT SOCIAL - LEGISLATION SOCIALE	44%	56%	0%	0%	0%
HYGIENE ET GESTION DES RISQUES	63%	31%	3%	1%	12%
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES	75%	25%	0%	0%	2%
REGLEMENTATION DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MEDICO- SOCIAL	76%	30%	0%	0%	15%
TARIFICATION - COMPTABILITE - GESTION	49%	35%	10%	2%	6%
<b>TOTAL</b>	<b>74,98%</b>	<b>34,02%</b>	<b>2,87%</b>	<b>0,33%</b>	<b>17,46%</b>

TOTAL GLOBAL

SATISFACTION à 96%

INSATISFACTION à 3%