

# Indicateurs de satisfaction

Le taux global de satisfaction sur les formations réalisées au cours de l'année 2020 est de : 96 %

THEMES DE FORMATION	INTRA et INTER (Pourcentage) Pour les Formations de l'année 2020				
	SATISFACTION Très Satisfait	SATISFACTION Satisfait	SATISFACTION Plutôt insatisfait	SATISFACTION Insatisfait	SATISFACTION non exprimée ou questionnaire non retourné
COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL	53%	38%	0%	0%	11%
CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE	68%	30%	3%	0%	5%
DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES	66%	33%	1%	0%	3%
DEVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL	41%	53%	4%	1%	67%
DROIT SOCIAL - LEGISLATION SOCIALE	65%	34%	1%	0%	8%
HYGIENE ET GESTION DES RISQUES	42%	45%	0%	0%	3%
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES	81%	16%	0%	0%	17%
REGLEMENTATION DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MEDICO- SOCIAL	64%	36%	0%	0%	0%
TARIFICATION - COMPTABILITE - GESTION	44%	41%	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>70,07%</b>	<b>35,41%</b>	<b>0,95%</b>	<b>0,11%</b>	<b>13,38%</b>

TOTAL GLOBAL

SATISFACTION à 96%

INSATISFACTION à 1%