

Indicateurs de satisfaction

Le taux global de satisfaction sur les formations réalisées au cours de l'année 2023 est de : 97%

THEMES DE FORMATION	INTRA et INTER (Pourcentage)			
	SATISFACTION Très Satisfait	SATISFACTION Satisfait	SATISFACTION Plutôt insatisfait	SATISFACTION Insatisfait
COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL	58%	35%	5%	1%
CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE	61%	29%	10%	1%
DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES	65%	34%	0%	1%
DEVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL	57%	41%	1%	0%
DROIT SOCIAL - LEGISLATION SOCIALE	100%	0%	0%	0%
HYGIENE ET GESTION DES RISQUES	65%	34%	1%	0%
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES	79%	18%	3%	0%
REGLEMENTATION DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MEDICO- SOCIAL	77%	23%	0%	1%
TARIFICATION - COMPTABILITE - GESTION	42%	56%	2%	0%
TOTAL	67%	32%	2%	0%

TAUX GLOBAL DE SATISFACTION

97 %





La certification qualité a été délivrée à l'URIOPSS Bretagne au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

URIOPSS BRETAGNE