

LA BIENTRAITANCE : SAVOIR DEVELOPPER ET NOURRIR DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

Assimiler le cadre éthique et réglementaire de la bientraitance

Reconnaitre les situations de bientraitance et de maltraitance

Développer une posture professionnelle et des pratiques bien traitantes

Accompagner les usagers et les familles dans le respect de leur dignité

Programme

■ Cadre réglementaire et définitions

- Les droits des personnes accompagnées : citoyens à part entière dans un contexte institutionnel
- Définition de la bientraitance selon l'HAS
- Définition de la maltraitance selon le CASF
- Qu'est-ce qu'une personne vulnérable ?
- Le cadre réglementaire et pénal pour les institutions, les professionnels, les personnes accompagnées

■ Repérer et savoir réagir aux situations à risque

- Les contextes favorables aux situations de maltraitance
- Faire équipe dans une démarche de bientraitance : mission et valeurs partagées
- Le professionnel témoin d'une situation : l'aider et le guider dans sa démarche.
- La connaissance et l'utilisation des obligations et modalités de repérage, d'alerte, de déclaration, de signalement et de traitement des situations de maltraitance.

■ Développer des pratiques professionnelles bientraitantes

- Interroger sa communication et l'améliorer : Communication Non Violente, écoute active
- Equilibrer la relation : Analyse Transactionnelle.
- Développer une posture soutenant l'auto-détermination des personnes accompagnées

■ Bientraitance et mise en œuvre du projet personnalisé

- La personne accompagnée comme interlocutrice première
- Le recueil des attentes, besoins et aspirations
- La co-construction du projet personnalisé

Les supports seront adressés par voie électronique

Durée

2 jours

Intervenant

Annyvonne ROGUE, formatrice spécialiste du management et de l'organisation des établissements médico-sociaux

Public(s) et prérequis

Tout professionnel d'un établissement adhérent à l'URIOPSS Bretagne

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 560 €

Frais de repas : 34 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne