

# LA BIENTRAITANCE ET LA PREVENTION DE LA MALTRAITANCE

## Objectifs

Définir bientraitance et maltraitance dans le cadre des interventions auprès des résidents.

Identifier les différentes formes de maltraitance et les causes de leur apparition.

Développer les actions et les attitudes bientraitantes favorisant le bien-être des résidents.

Prévenir les comportements maltraitants.

## Programme

### ■ La bientraitance : essai de définition

- Que peut-on nommer bientraitance
- Les représentations des professionnels
- Définition et recommandations de la Haute Autorité de Santé

### ■ Les besoins fondamentaux de l'être humain

- Les besoins physiologiques
- Les besoins de sécurité
- Les émotions fondamentales
- Les besoins de reconnaissance et d'appartenance sociale
- Le besoin d'estime
- Les besoins d'autoréalisation

### ■ Maltraitance, essai de définition

- Qu'est-ce que la maltraitance ? Ses origines, ses caractéristiques, ses fonctions
- Les différentes formes de maltraitance
- Ses répercussions sur chacun : professionnels / personnes accueillies
- Le signalement des actes de maltraitements

### ■ De la prévention à la maltraitance à la bientraitance

- Les éléments déclencheurs, les signes à repérer,
- Que faire pour éviter d'être « agressé » et « agresseur »,
- Comment transformer les actes quotidiens et les difficultés en sources d'enrichissement et d'épanouissement,
- Derrière le résident : reconnaître l'individu et le rencontrer.

### ■ Les comportements générateurs de bientraitance et stratégies professionnelles à développer

- Les comportements à privilégier,
- Les modalités de communication à développer
- Le renforcement nécessaire du travail d'équipe pour éviter l'épuisement.

## Durée

2 jours

## Intervenant

Dominique MICHELENA,  
Formateur spécialiste de la violence, intervenant à l'Université de Toulouse 1 Capitole, pour le diplôme universitaire « Analyse des conflits – approche pluridisciplinaire ».

## Public(s) et prérequis

Personnel d'accompagnement

## Nombre de participants

5 à 15

## Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

## Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices... Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée. Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

## Tarif :

Coût pédagogique : 560 €

Frais de repas : 34 €

## Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne