

L'UTILISATION DU NUMERIQUE DANS LA COMMUNICATION : ENJEUX CYBER et RGPD

Objectifs

Maîtriser l'utilisation du numérique dans la communication interne ou externe

Réduire les risques et respecter la protection des données dans les pratiques quotidiennes ou dans les actions de communication

Programme

Utilisation du numérique en interne

■ Le bon usage des mails

- Le mail est-il toujours le bon outil de communication ?
- Les conventions d'écriture (C,CC,CCI), comment interpeller, comment répondre ?
- La programmation des envois de mail
- Le classement de la boîte mail
- Ce qu'il faut faire et ce qu'il faut éviter

■ Conservation des données : Numériser ou conserver en papier ?

- Quand conserver en papier ? Le recours à la signature électronique
- Que doit-on numériser et à qui donner accès ?
- Comment doit-on protéger les documents reçus ou envoyés ?

Communication externe et réseaux sociaux

■ Le droit à l'image

- Enjeux
- L'Etat de droit
- Proposition de formulaire type

■ La communication par les réseaux sociaux

- Quel média pour quelle publication ? LinkedIn, Facebook, Instagram, tik tok
- L'écriture d'une charte des réseaux sociaux

Les supports seront adressés par voie électronique

Durée

1 jour

Intervenant

Myriam VALLIN – Formatrice / Consultante, Membre de l'Association Française des Correspondants à la Protection des Données

Public(s) et prérequis

Toute en personne en charge de la communication ou intéressée par les enjeux de protection des données dans la communication

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 280 €

Frais de repas : 17 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne