

INITIATION A L'OUTIL PROCESS COM MANAGEMENT ®

Objectifs

L'outil Process Com Management ® est un outil de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres, ainsi qu'un outil de communication simple et pratique. Cette initiation a pour objectifs de :

Développer ses compétences en communication.

Identifier son type de fonctionnement et son évolution dans le temps.

Identifier les situations de stress et apprendre à les gérer.

Connaître ses interlocuteurs et identifier leur type de fonctionnement.

Repérer les sources de motivation des membres d'une équipe.

Comprendre pourquoi une communication peut être inefficace et résoudre cette problématique quand elle se présente.

Programme

■ Découverte de l'outil Process Com Management ®

Mieux se connaître et identifier ses conditions de succès :

- Les six types de fonctionnement des personnes : repérer les caractéristiques et les comportements préférentiels de chacun des six types de fonctionnement
- Les forces de chaque personne : Identifier ses forces personnelles et adapter sa stratégie de communication au type de fonctionnement des personnes
- La motivation individuelle : les leviers et les besoins de la motivation
- Les changements face à la motivation : Identifier le processus qui amène à être plus ou moins motivé et en comprendre les conséquences dans une évolution dans le temps
- Le développement de la capacité de communiquer au sein de l'équipe : Utiliser ses ressources et accroître ses capacités de communication

■ Mieux communiquer avec les personnes quel que soit leur mode de fonctionnement

- Les canaux de communication : s'entraîner à utiliser le bon canal avec les différents types d'interlocuteurs
- Les besoins psychologiques :
 - o Repérer les huit besoins psychologiques et les satisfaire positivement dans le cadre de la relation au quotidien
 - o Identifier leurs manifestations positives et négatives

■ Comment réagir quand la communication ne passe pas bien

- Les comportements sous stress : exercice d'application (entraînement au diagnostic des comportements sous stress de premier degré à partir de l'analyse de séquences vidéo)
- Les facteurs ou les conducteurs de stress négatifs : les identifier et apprendre à gérer ses propres facteurs ou conducteurs de stress

Durée

3 jours

Intervenant

Fatiha MENNIS – Formatrice certifiée Kahler Communication

Public(s) et prérequis

Tous professionnels

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 840 €
+ 82 € pour le traitement d'un questionnaire personnel et l'édition des résultats
Soit 922 € par personne
+ Frais de repas : 51 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne

Le service formation de l'URIOPSS se tient à votre disposition pour toute information complémentaire sur cette formation et également pour toute demande de formation Intra sur mesure réalisées dans votre établissement ou service. L'ensemble des programmes de formation est à votre disposition sur le site Internet de l'URIOPSS : www.uriopss-bretagne.fr

ENGAGEMENT PREALABLE

La process communication est un modèle de communication développé par le psychologue Taibi Kahler. Son objectif est de faciliter les échanges entre personnes dans les situations de communication les plus courantes.

Ce modèle s'appuie sur un questionnaire de 45 questions, transmis 15 jours avant la session de formation, qui sera à compléter par le participant ce qui permettra de générer un Profil Process Com individuel ainsi qu'un Inventaire De Personnalité (IDP).

Il est important de passer un temps suffisant pour répondre à ce questionnaire afin d'obtenir un résultat de qualité (environ une heure).

Le traitement du questionnaire est confidentiel et réalisé par Kahler Communication France.

Le coût de ce traitement s'élève à 72 euros TTC par personne en supplément du coût de la formation (750 euros pour 3 jours de formation).

Aussi, pour participer à la formation « Initiation à l'outil Process Com Management® » proposée par l'URIOPSS Bretagne dans le cadre de la formation continue des professionnels du secteur Sanitaire, Social et Médico-social, il est demandé de signer ce présent document servant d'engagement écrit pour le traitement du questionnaire et l'édition des résultats. Il est à joindre au retour de la convention signée.

En cas d'annulation avant la formation ou le premier jour de la formation :

- Dans le cas où la personne aurait répondu au questionnaire, les résultats ne pourront pas lui être communiqués sans participation effective à la formation.
- Dans le cas où la personne inscrite à la formation a réglé en amont les frais liés à la formation, le coût du traitement du questionnaire, soit les 72 euros, ne feront pas l'objet d'un remboursement.
- Dans le cas où la personne inscrite à la formation n'a pas réglé sa participation, elle se verra facturer le coût de traitement du questionnaire, soit 72 euros

Nom de l'Association :

Je soussigné (Nom, Prénom)

En qualité de

Donne mon accord pour les conditions précitées : OUI NON

Fait le à,

(Bon pour accord et signature de la personne précitée)