

GERE LES RELATIONS AVEC LES FAMILLES DES RESIDENTS

Objectifs

Mieux comprendre la problématique des familles confrontées à un proche vulnérable, la place de l'aidant.

Acquérir des repères sur la place et le rôle des familles et des professionnels dans les institutions.

Améliorer les relations Familles/Professionnels afin d'améliorer la qualité de vie et de relation avec les résidents

Programme

■ La famille face à la dépendance et l'entrée en institution

- Définition des différents types de famille
- La famille comme système et les enjeux relationnels au sein du groupe familial
- Définition de la notion d'« aidant naturel »
- La famille et ses représentations de l'institution et leurs incidences sur la communication avec les professionnels
- L'entrée en institution : les crises et les ruptures
- Les enjeux de la préservation des liens familiaux pour le résident

■ Le rôle et la place de la famille dans l'institution

- La représentation et la participation des familles au sein de l'établissement
- Définition de la notion de « trépied résident-famille-membre du personnel »
- Les modalités mise en place dans l'établissement facilitant les visites de l'entourage et garantissant une certaine intimité

■ La relation famille/professionnel

- Les enjeux de la relation entre la famille et les professionnels
- Réflexion sur le rôle, la place des soignants et ses limites
- Les résonances personnelles : limites et ressources

■ L'expression de la parole des familles

- Entendre et comprendre les demandes et les besoins familiaux
- Les outils et méthodes pour accueillir les demandes des familles
- Le positionnement des professionnels face à ces demandes

■ Les pistes de travail pour améliorer la relation famille/membre du personnel

- Les potentialités créatrices de la relation soignant/famille
- Le respect de la place et le rôle des proches, dans l'élaboration du projet personnalisé
- Associer la famille à l'accompagnement de son proche et à la vie institutionnelle : de quelles manières et à quels moments ?

Les supports seront adressés par voie électronique

Durée

2 jours

Intervenant

Morgane MONTEVIL, Psychologue clinicienne et psychothérapeute, formatrice en analyse des pratiques professionnelles et gestion des communications institutionnelles.

Public(s) et prérequis

Être en relation, au quotidien avec les familles des personnes accompagnées en établissement AS/AMP/ASH/IDE

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices... Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée. Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 560 €
Frais de repas : 34 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne