

COMPRENDRE, PREVENIR ET GERER L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DES USAGERS

Objectifs

Différencier les notions de violence, agressivité, conflits, maltraitance et développer individuellement et en équipe des attitudes corporelles et psychologiques, préventives et régulatrices mieux adaptées aux situations rencontrées

Savoir analyser des situations complexes et identifier des solutions sous forme d'agir simples et efficaces en se positionnant au plus près de l'acte violent dans la réalité des situations de terrain

Programme

■ Définitions, concepts et typologie de la violence et de l'agressivité

- Distinction des différentes notions: Etymologie, histoire linguistique, philosophie du droit, aspects psychologiques et psychanalytiques

■ L'acte et la violence comme état personnel

- La violence comme composante de l'activité humaine
- L'acte résolu, l'acte induit, l'acte déplacé : trois typologies de l'acte violent

■ La violence ou maltraitance institutionnelle

- Prendre conscience du rôle de chacun au sein du fonctionnement institutionnel.
- La sanction en éducation : quelle sanction pour quel acte ? Sanction ou punition ?

■ D'une vision personnelle de l'acte violent ou de maltraitance à une vision d'équipe

- Comment générer une vision d'équipe à partir d'un sentiment personnel ?
- Une vision générale de l'acte violent : le micro-incident, l'incident, l'incident grave

■ La violence verbale comme véritable acte aux conséquences parfois importantes

- La pragmatique linguistique : analyser les éléments de langage au regard du contexte de leur emploi
- La violence verbale : Une violence minimisée ? Une violence sexualisée ?

■ Les situations professionnelles complexes

- Mieux appréhender les situations difficiles dans l'après-coup en évitant les jugements de valeur. Générer une synergie d'équipe.
- La technique du débriefing de situations professionnelles complexes

■ Le protocole : fonctionnement et limite

- Définir un protocole de travail permettant d'agir dans l'urgence. En identifier les limites, les dangers, les marges de manœuvre

■ Etudes de cas et procédures d'urgence

Les supports seront adressés par voie électronique

Durée

2 jours

Intervenant

Dominique MICHELENA, Formateur spécialiste de la violence, intervenant à l'Université de Toulouse 1 Capitole, pour le diplôme universitaire « Analyse des conflits – approche pluridisciplinaire ».

Public(s) et prérequis

Personnel d'accompagnement

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 560 €

Frais de repas : 34 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne