

COMPRENDRE L'IMPACT DE LA QVTC ET AGIR POUR SON AMELIORATION

Objectifs

Comprendre les enjeux de la qualité de vie au travail dans le secteur sanitaire et social.

Identifier les leviers d'amélioration de la QVCT.

Élaborer des stratégies pratiques pour promouvoir le bien-être au travail.

Programme

Les fondamentaux de la QVT

- Définition de la QVT et de la QVCT.
- Enjeux : bien-être des salariés et qualité des services rendus.

Identifier les facteurs influençant la QVCT

- Organisation, conditions de travail, relations professionnelles.
- Partage d'expériences entre participants
- Cartographie des facteurs de stress et des ressources disponibles

Mettre en place des actions concrètes

- Les leviers de la QVCT
- Une démarche d'amélioration continue QVCT
- Boîte à outils QVCT

Développer des compétences et des pratiques favorisant la QVCT

- Gestion des émotions et communication :
 - o Techniques pour mieux gérer le stress au travail.
 - o Simulations pour s'entraîner à la communication non violente (CNV).

Durée

1 jour

Intervenant

Nadège JEANNE, formateur spécialisé dans le management et la psychologie sociale

Public(s) et prérequis

Directeur Général, Directeur, Responsable qualité, Responsable de service

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif :

Coût pédagogique : 280 €
Frais de repas : 17 €

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30
Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne