



2020

*rapport moral*

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

30 SEPTEMBRE 2021 // PALAIS DU GRAND LARGE // SAINT-MALO



plus proches, plus solidaires, plus forts



## Rapport Moral du Président Gilles ROLLAND

Chers Amis, Mesdames, Messieurs,

En juin 2019, nous étions à Ploërmel ; l'an passé, le 8 octobre, nous avons innové avec de la visioconférence ; nous sommes enfin à Saint-Malo !

Nous voulions marquer les 70 ans de l'URIOPSS Bretagne de manière festive mais les précautions sanitaires ont freiné notre ardeur ! Nous nous retrouvons toutefois dans un bien joli site.

Puisque cette Assemblée Générale revient en particulier sur l'an passé, je me dois de rappeler à nos mémoires la disparition en janvier 2020 de Dominique BALMARY, Président de l'URIOPSS de 2007 à 2015 et du Père Louis PONTAIS, qui avait été administrateur de notre Union Régionale dès 1970.

C'est un plaisir de vous retrouver, administrateurs, professionnels, partenaires, à l'occasion de cette journée qui se décline en deux temps : la journée de rentrée sociale ce matin et l'Assemblée Générale statutaire cet après-midi.

En ce début d'assemblée, je tiens à saluer notre Commissaire aux Comptes Erwan BOIVIN, Maryvonne KERVRANN, expert-comptable du cabinet KPMG, Arnaud VINSONNEAU ainsi que la Caisse d'Épargne qui interviendront tout à l'heure sans oublier le club des 10 partenaires qui sont présents à nos côtés, de manière fidèle.

Nous sortons à peine d'une période difficile, mais je dirais que nous en sortons par le haut car elle aura révélé la capacité de nos adhérents à être réactifs, imaginatifs, solidaires, unis autant que de besoin et c'est sans doute cela qui fonde notre URIOPSS et qui justifie l'adhésion politique à une telle union.

Louis PONTAIS, parlant de l'URIOPSS Bretagne dans un de ses derniers discours, disait « constater, au fil des années, *la nécessité d'une réelle solidarité entre les associations adhérentes, entre les divers secteurs et entre le sanitaire et le social, regrettant à plusieurs occasions que l'esprit individualiste de certains vienne fausser les relations* ».

Cette crise nous a finalement amenés à réaliser le vœu du Père Louis PONTAIS, qui, pour les 60 ans de l'URIOPSS, lui souhaitait de « *renforcer cette solidarité qui a guidé les fondateurs bretons de la première heure* ».

Cette crise a aussi mis en exergue le formidable professionnalisme de nos personnels, médicaux, soignants ou non, tous établissements et services confondus, et nous leur sommes redevables d'un devoir privilégié en permanence l'intérêt des usagers.

L'équipe de l'URIOPSS a parfaitement tenu le cap malgré le contexte que nous avons connu : motivée, joignable, opérationnelle et efficace, proche de chacun des adhérents.

En tant que Président, au nom du Conseil d'Administration et en votre nom à tous, je tiens à la féliciter et à la remercier.

## Revenons sur 2020

Année bien remplie que 2020 avec nombre de réunions, dossiers, projets, sans oublier les questions traitées avec l'URIOPSS, notamment la gestion du report du Congrès de l'URIOPSS en janvier 2021, finalement reporté les 13 et 14 janvier 2022

Comme dans toute association ou union, des adhérents nous ont quitté, d'autres nous ont rejoints, et le conseil a quelquefois décliné des demandes d'adhésions de personnes morales, au regard des clauses de nos statuts qui cadrent celles-ci, ce qui n'est pas exclusif de entretenir des relations constructives et cordiales avec ces organismes.

Le Conseil d'Administration a pris acte des démissions de Geneviève KERDRAON et Denis HAMAYON pour raisons personnelles et je tiens à les remercier très chaleureusement pour leur précieux investissement au sein de notre Union.

Le Conseil d'Administration et le Bureau ont été modifiés suite à l'Assemblée Générale et vous avez eu connaissance de leur composition. Je me félicite de la qualité de ces deux instances, de la volonté de chacun d'être participatif et force de proposition pour que la route suivie par notre URIOPSS soit la bonne !

Et je tiens aussi à souligner la cordialité de nos échanges, ce qui n'est pas exclusif de contradictions constructives !

De nouveaux membres ont rejoint le Conseil d'Administration, élus par l'Assemblée Générale : Nathalie CONQ, Nelly DENIEL et Joël GORON. Je les remercie à nouveau de leur engagement.

Patrick CHATEAUGIRON, démissionnaire du conseil, a été désigné « membre bienfaiteur » par ce dernier, au regard des services rendus à l'Union par une représentation de l'URIOPSS Bretagne au Mouvement Associatif de Bretagne qui continue à assumer.

Deux administrateurs, Marie-Christine CARPENTIER et votre Président ont été désignés « personnes qualifiées » lors de l'Assemblée Générale.

L'URIOPSS a été très présente dans diverses réunions et commissions tant à travers ses mandats que par la présence de ses professionnels. Nombre d'échanges ont eu lieu avec d'autres unions et fédérations, dont le CREAL de Bretagne présidé par Frédéric GLORO, pour mieux avancer ensemble.

Nous vous avons sollicités pour avoir des remontées sur le SEGUR de la santé et participer à la concertation régionale, transmettre une synthèse à la CRSA mais également à l'UNIOSS.

Avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité, NEXEM, la FEHAP, la FNADEPA, l'UNA Bretagne nous nous sommes mobilisés pour solliciter ensemble auprès des divers financeurs le versement de la prime COVID à tous nos professionnels sans exception, et son financement !

Car les professionnels, à commencer par les directeurs, ces équilibristes, ont été remarquables et ils méritent le respect, l'admiration et la reconnaissance.

L'ARS Bretagne a très régulièrement sollicité notre union pour avoir les remontées de terrain utiles à ses orientations. L'UNIOSS, depuis le début de la crise sanitaire, participe chaque semaine à la réunion des fédérations représentatives. Merci à Véronique DORVAL pour sa présence à ces réunions, les informations qu'elle retransmet dans un sens à l'ARS et dans l'autre à tous les adhérents, avec une réactivité remarquable.

L'UNIOSS a également modifié sa communication à ses adhérents et partenaires : le bulletin mensuel d'informations sous format papier a été remplacé par 2 supports électroniques :

- la Revue d'Actualités d'une part, bimensuelle,
- les Démarches de l'UNIOSS d'autre part, numéro semestriel, qui présente plus spécifiquement les missions à caractère politique engagées par votre UNIOSS.

A ceux-ci s'ajoute le Flash Info Covid-19 !

Les informations passent aussi par le compte Twitter (quelques 100 abonnés à fin décembre) ou encore la chaîne YouTube qui permet de visionner les séquences du film « En avant toute » paru en 2020, sur l'attractivité des métiers du grand âge, avec le soutien de l'AG2R La Mondiale, la Banque Populaire Grand Ouest mais également l'ARS Bretagne.

L'UNIOSS a également adapté les modalités de tenue des formations afin que, malgré les règles sanitaires strictes, elles puissent être, autant que possible, dispensées. Plus de 110 établissements ou services ont eu recours à la formation.

L'innovation est passée par la création de classes virtuelles

Le taux de satisfaction des stagiaires est globalement de 96 % donc bravo à l'équipe et aux formateurs.

Divers accompagnements ont été assurés : notamment des actualisations de Projets Stratégiques et Associatifs ou encore la mise en place de Document Unique des Délégations.

Les adhérents ont beaucoup sollicité l'équipe : plus de 900 questions juridiques posées par plus de 120 adhérents différents !

Les matinées d'actualité sociale ont été tenues à 6 occasions et ont bénéficié à plus de 110 participants de 49 structures adhérentes.

Le groupe technique ressources humaines a bien sûr été très mobilisé par toutes les questions RH posées dans le contexte, et est attaché à bâtir une charte de bonnes pratiques en télétravail.

Les commissions sectorielles ont pleinement joué leur rôle :

- commission santé,
- commission personnes âgées,
- commission personnes en situation de handicap,
- commission petite enfance,
- commission insertion.

A ces 5 commissions s'ajoute l'important travail réalisé par le Collectif ALERTE Bretagne, piloté par Hugues FELTESSE, collectif particulièrement actif dans un contexte d'aggravation des difficultés et des risques pour les plus démunis.

A souligner enfin la plateforme protection de l'enfance et de la jeunesse, associant URIOPSS et CNAPE, co-pilotée par Véronique DORVAL, Xavier VELLY ainsi que Gwen TALEC, professionnels d'organismes adhérents, Nathalie CONQ administratrice ayant rejoint cette plateforme aux côtés de Roland JANVIER.

Nos administrateurs apportent ainsi, au côté des professionnels, leur expertise. Certains portent des mandats, d'autres participent à des commissions de l'URIOPSS : Roland OLLIVIER à la commission « santé », Hugues FELTESSE à la commission « territoires ». Jean HAMON au Comité « éthique ».

Le Bureau et le Conseil se sont réunis autant que possible, en présentiel ou visioconférence, et nous avons tenu le 8 octobre à la fois notre Assemblée Générale et notre traditionnelle journée de rentrée sociale en visioconférence.

L'URIOPSS siège également au Conseil d'Administration de l'URIOPSS ainsi qu'aux Conférences des Présidents d'URIOPSS.

Comme vous le constatez, les administrateurs, tout comme la directrice et l'équipe, se sont pleinement investis !

Nos comptes 2020 ont été impactés par la crise, puisque l'activité formation, un des deux piliers budgétaires de notre URIOPSS, n'a pu être assurée comme les années précédentes.

In fine, globalement, les ressources de notre Union se montent à quelques 860 000 " contre 1 million en 2019.

Quant aux charges, elles s'élèvent à 900 000 " , dont la moitié de charges de personnel (y compris celles des formateurs salariés) contre 1 million en 2019. A noter qu'à l'unanimité les administrateurs ont souhaité le maintien du niveau des effectifs en poste.

Ainsi, malgré ce contexte pénalisant et grâce :

- à la fidélité des adhérents tant en termes de cotisations que de sollicitations pour des formations et accompagnements,
- à la mobilisation de l'équipe qui s'est adaptée au contexte et aux demandes,
- et à la baisse des charges de formation et de structure de l'URIOPSS d'autre part,

Nous aboutissons à un déficit de l'ordre de 42 000 " alors que nous avons évoqué courant juillet un déficit prévisionnel de plus de 120 000 " .

Bravo à la directrice qui a proposé aux administrateurs les bonnes options et a tenu la barre avec beaucoup d'expertise, de sagesse, d'anticipation, mais aussi, cela ne vous a pas échappé, d'humour, en soutien du moral des adhérents

C'est la première fois en 25 ans que l'URIOPSS présente un déficit. Nous nous en remettons !

Ce déficit impacte à hauteur les fonds propres qui demeurent toutefois à plus de 600 000 " ; la trésorerie est également saine : les disponibilités sont à hauteur de plus de 290 000" . Cette situation nous permet de dérouler 2021 en étant sereins mais pour autant très vigilants.

Ceci atteste si besoin était que le modèle économique de notre URIOPSS, qui rappelons-le ne perçoit aucune subvention publique, est un modèle qui fait ses preuves également au niveau budgétaire.

A l'URIOPSS Bretagne nous sommes très prudents et je tiens à saluer notre trésorier Marcel CHOTARD totalement investi, en lien étroit avec Nathalie PERRET-LAUNAY et Maryvonne KERVRANN expert-comptable du Cabinet KPMG.

Voilà les propos que je tenais à porter à votre connaissance ; avant de passer le relais à Nathalie PERRET-LAUNAY, je tiens aussi à remercier Véronique DORVAL pour son engagement sans faille au bénéfice de notre URIOPSS car Véronique fait valoir en 2022 ses droits à la retraite et elle devrait nous quitter avant la prochaine assemblée générale. Je tenais donc à vous en informer ce jour et à la saluer en votre présence.

**Le 30 août 2021,**  
**Gilles ROLLAND, Président de l'URIOPSS Bretagne**



2020

*rapport moral*

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

30 SEPTEMBRE 2021 // PALAIS DU GRAND LARGE // SAINT-MALO



plus proches, plus solidaires, plus forts