

# METHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE DES PROCEDURES RELATIVES AUX EVENEMENTS INDESIRABLES

## Objectifs

Soutenir la démarche d'amélioration de la qualité de sa structure et répondre aux exigences du référentiel d'évaluation de la HAS (critères impératifs).

Comprendre les obligations légales relatives au signalement des événements indésirables.

Savoir mettre en place et faire vivre les procédures nécessaires à la gestion des événements indésirables.

Définir et connaître les outils de signalements appropriés à l'interne (traitement de l'événement) et de l'interne vers l'externe (signalement de l'événement).

## Programme

### ■ **Les obligations de signalement : Les dysfonctionnements graves**

Définition et cadre réglementaire issu du code de l'action sociale et des familles (CASF)

Gestion en interne du dysfonctionnement grave

### ■ **Les critères impératifs du référentiel d'évaluation de la HAS**

Repérage des liens avec la gestion des événements indésirables

Les procédures requises pour répondre aux critères

### ■ **Mettre en œuvre son process**

Les outils internes indispensables et leur mise en œuvre : procédures, fiches de signalement

Les outils externes : le signalement aux autorités compétentes.

Lien entre les actions à l'interne et la démarche de signalement

L'association de toutes les parties prenantes

Diffusion de l'information sur les procédures existantes et les droits inhérents

Repérage des liens avec le DUERPS, le Plan de Développement des compétences et l'évaluation

Pilotage de la gestion du risque par la recherche des causes et la mise en place des mesures correctives.

## Durée

1 jour

## Intervenant

Formatrice spécialiste du secteur social et médico-social, et des problématiques de management.

## Public(s) et prérequis

Toute personne exerçant dans une structure adhérente à l'URIOPSS.

## Nombre de participants

5 à 15

## Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

## Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.