

# LA RELATION RÉSIDENT – FAMILLES – MEMBRE DU PERSONNEL EN EHPAD

## Objectifs

Comprendre la problématique des familles confrontées au vieillissement, à la perte d'autonomie et à l'entrée en institution de leur parent.

Acquérir des repères sur la place et le rôle des familles.

Définir la place et le rôle des professionnels dans leur relation aux familles.

Acquérir les outils et les méthodes pour élaborer les bases d'un projet d'accompagnement des familles propre à l'établissement.

## Programme

### ■ La famille face à la dépendance et l'entrée en institution

Les différents types de famille.

La famille comme système et les enjeux relationnels au sein du groupe familial.

Le parent en perte d'autonomie La notion d'« aidant naturel ».

La famille et ses représentations : incidences sur la communication avec les professionnels ?

L'entrée en institution.

Les enjeux de la préservation des liens familiaux pour le résident.

### ■ Le rôle et la place de la famille dans l'institution

La représentation et la participation des familles.

Définition de la notion de « trépied résident-famille-personnel ».

Les modalités facilitant les visites de l'entourage.

### ■ La relation famille - membre du personnel

Le « territoire » physique et moral des familles et du personnel.

Réflexion sur le rôle, la place des soignants et ses limites.

Les résonances personnelles.

### ■ L'expression de la parole des familles

L'importance de faire exprimer les inquiétudes des familles.

Entendre et comprendre leurs demandes et besoins.

Les outils et méthodes pour accueillir ces demandes.

Quelle position adopter ?

### ■ Les pistes de travail pour améliorer cette relation.

Les potentialités créatrices de la relation soignant-famille.

Le respect de la place et le rôle des proches.

Comment associer la famille ?

## Durée

3 jours

## Intervenant

Formateur spécialiste de l'analyse systémique et expérimenté dans les relations avec les familles dans les EHPAD.

## Public(s) et prérequis

Toute personne travaillant auprès des personnes âgées et représentants des familles.

## Nombre de participants

5 à 15

## Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

## Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

*Possibilité d'aménager le contenu et les modalités de cette formation pour permettre la participation des personnes accueillies, soignées, accompagnées ou de leurs représentants*